

## □きたかみ光 重要説明事項

本書では「きたかみ光回線」（以降「きたかみ光」といいます）をご利用の際にご注意が必要な重要事項についてご説明いたします。ご契約につきましてはサービス内容詳細にご同意いただいた上でお申し込みください。

表示価格は消費税込価格です。消費税については法令に準拠します。

### 1 『きたかみ光』 サービス提供事業者

北上ケーブルテレビ株式会社

### 2 お申込みサービスの概要等

サービス概要	<p>「きたかみ光」は、NTT 東日本が提供するフレッツ光などの卸提供を受け、当社がお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。</p> <p>「きたかみ光」は NTT 東日本のフレッツ光が提供されるエリアでご利用いただけます。</p> <p>また、お客様が現在ご契約中のフレッツ光から「きたかみ光」へ切り替えることができます（以降、本手続きを「転用」といいます。）</p>
通信速度	<p>「きたかみ光」は、フレッツ光と同様にベストエフォート型の光アクセスサービスです。最大 100Mbps/最大 200Mbps/最大概ね 1Gbps とは技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実行速度を示すものではありません。フレッツ光ライト回線でのインターネットサービスは提供しておりません。インターネット利用時の通信速度はご利用環境、回線の混雑状況などによって低下する場合があります。</p>
契約内容について	<p>ご契約の内容は「きたかみ光加入申込書」または、お申し込み後にご契約住所へお送りする「きたかみ光開通のご案内」にてご確認ください。</p>
お申し込みについて	<p>転用のお申し込みにあたっては、NTT 東日本の定める注意事項に同意いただき、お客様ご自身で NTT 東日本から転用承諾番号を取得する必要があります。本サービスにお申し込みいただくことにより、転用前の「フレッツ光」でご契約のキャンペーン（初期工事費分割等）へのお申し込み要件に該当しなくなる場合があります。その際の工事費残額清算や解約金については当社からお客様へご請求となります。他事業者の提供する光回線サービスより「きたかみ光」へ変更する場合は、事業者変更承諾番号を用いて変更することにより既設の光引込線の利用が可能になります。</p> <p>新規・転用・事業者変更での契約は契約料や初期工事費用が必要となります。本サービス契約後は、NTT 東日本の「にねん割」等の割引契約は引継ぎされず、自動解約となります。</p> <p>※この際、NTT 東日本からお客様への解約金の請求はございません。</p> <p>本サービス契約に伴い、NTT 東日本が提供する一部のサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。</p> <p>（例：フレッツメンバーズクラブにおける各種コンテンツやポイント値引き、フレッツウイルススクリアなどはご利用いただけません。</p>

料金のお支払い	「きたかみ光」のご利用料金は、毎月1日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。
最低利用期間と違約金	<p><b>最低利用期間は、本サービス料金起算月から1年間とします。</b></p> <p>(料金起算月は利用開始日の翌月からとし、利用開始日は本サービスが開通した日または転用・事業者変更の完了日とします。)</p> <p>料金起算月から1年以内でのお客様都合により本サービスを解約または転用された場合は、<b>短期解約金 11,000 円</b>をご請求いたします。</p>
契約変更について	<p>お客様のご契約情報を変更する場合は、当社窓口 (0197-65-5111) までご連絡ください。</p> <p>お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。</p>
サービスの停止	ご利用料金のお支払い期限を過ぎてもご利用料金がない場合や、「きたかみ光利用規約」への違反があった場合、「きたかみ光」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。
工事について	<p>工事は NTT 東日本指定の工事会社が実施いたします。</p> <p><b>【派遣工事の場合】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の立ち合いが必要になります。</li> <li>光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどをご利用して行いますが、お客様の希望する設置場所によっては、新たに壁に穴をあける必要があります。</li> <li>賃貸住宅やビル、テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客様ご自身で家主様や不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。</li> </ul> <p><b>※NTT の設備状況、建物の構造・環境や工事当日の天候、お客様のご不在などの理由により、工事が実施ができないもしくは延期となる場合があります。</b></p> <p>工事日の再取得は、工事が実施できなかった日から再度お取り直しを致しますので、お時間がかかります。</p> <p><b>【無派遣工事の場合】</b></p> <p>お客様ご自身で ONU 等の設定をお願いいたします。</p>
キャンセル	<p>初期開通工事の実施前までは、お申し込みのキャンセルを無料にて承ります。</p> <p>但し、工事後のキャンセルについては、工事費用はお客様へご請求させていただきます。</p>
保守について	当社および NTT 東日本のメンテナンスや、停電などにより電源供給されない場合など、サービスを一時的にご利用できない場合があります。
解約について	<p>「きたかみ光」を解約された場合、ご利用中のオプションサービスや「きたかみ光」に関連する NTT 東日本提供のサービスも自動的に解約となります。「フレッツ光 光電話」をご利用中のお客様は電話番号もご利用いただけなくなります。</p> <p>(一部電話番号を除き、解約前に所定の手続きを行うことで継続してご利用いただけます。)</p>
レンタル機器の返却	レンタル機器をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、解約後一定期間を経ても返却の確認がとれない場合、機器相当額を請求する場合があります。
個人情報の取り扱い	「きたかみ光」とそのオプションサービスの提供に必要なお客様の情報、NTT 東日本およびサービス提供に必要な事業者へ提供、共有いたします。

### 3 提供サービスプランについて

サービスプラン	NTT フレッツ光のサービスタイプ	通信速度
きたかみ光 戸建プラン	ギガファミリー・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ	下り 最大概ね 1Gbps 上り 最大概ね 1Gbps
	ファミリー・ハイスピードタイプ	下り 最大概ね 200Mbps 上り 最大概ね 200Mbps
	ファミリータイプ	下り 最大概ね 100Mbps 上り 最大概ね 100Mbps
きたかみ光 集合プラン	ギガマンション・スマートタイプ マンション・ギガラインタイプ	下り 最大概ね 1Gbps 上り 最大概ね 1Gbps
	マンション・ハイスピードタイプ	下り 最大概ね 200Mbps 上り 最大概ね 200Mbps
	マンションタイプ (プラン 1/プラン 2/ミニ /プラン 1B/プラン 2B/ミニ B)	下り 最大概ね 100Mbps 上り 最大概ね 100Mbps

### 4 ご利用料金について

月額利用料金	きたかみ光 戸建プラン	5,720 円
	きたかみ光 集合プラン	3,960 円

### 5 サポート料金について (北上市内限定)

月額版 330 円 (最低利用期間 1 年) 1 年未満のサポート解約の場合、残りの月数分の利用料が違約金となります。

月額版未加入 1 回 3,300 円～ 作業内容により料金変動いたします。