



サービス移行手順説明書

✓ 重要事項

■インターネット環境設定通知書について

インターネット環境設定通知書左上に記載されているご契約者さまの氏名をご確認ください。

インターネット環境設定通知書は、ご契約者様固有の内容になっています。

また、インターネット環境設定通知書は、ZAQのサービスを利用するために必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

■連絡用メールアドレスについて

連絡用メールアドレスは、ご加入時に提供されるメールアドレスです。連絡用メールアドレスには、重要なお知らせがメールで届きますので、

必ずメールソフトに設定し、連絡用メールアドレス宛のメールを受信できるようにしてください。

サービスご利用の手順について

1 以下の手順に沿って設定をしてください

2 インターネット環境設定通知書を準備する

⇒ P.3

「インターネット環境設定通知書」には、インターネットサービスのご利用に必要な情報が記載されています。



3 ホームページを移行する(2020/12/1/～12/24)

⇒ P.4

公開中のホームページファイルは、新しいホームページのFTPサーバーへアップロードが必要です



4 マカフィー for ZAQをインストールする(2020/12/1～)

⇒ P.13

パソコン(Windows・Mac)やAndroidスマートフォン・タブレットでご利用いただける総合セキュリティソフトです。

※本サービスのインストールは必須ではございません。



5 i-フィルター for ZAQをインストールする(2020/12/1～)

⇒ P.17

パソコン(Windows)やiOS/Androidスマートフォン・タブレットでご利用いただける有害サイトフィルタリングソフトです。

※本サービスのインストールは必須ではございません。



6 NETサポートサイトでオプションサービスを利用する(2020/12/1～)

⇒ P.21

NETサポートサイトでは、メールやセキュリティなど、さまざまなオプションサービスをご用意しています。

2 インターネット環境設定通知書

インターネット環境設定通知書について

「インターネット環境設定通知書」には、ZAQの利用・お申し込み・変更に必要な情報が記載されています。

見本

重要

発行日: 2020-10-09

インターネット環境設定通知書
Internet Environment Information

お客様各位

この度は、きたかみZaqインターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この情報は、インターネットサービスをご利用いただく上、重要となりますので、大切に保管して下さい。

■連絡用アカウント情報

連絡用アカウント	k1428956789
POPアカウント	k1428956789
パスワード	q928374561
パスワード(読み)	キューニキタカミキョウバウズ
連絡用メールアドレス	ki428956789@ginga-net.ne.jp

■サーバ/アドレス情報

受信メールサーバ	user.ginga-net.ne.jp	ポート番号	110
送信メールサーバ	*1 user.ginga-net.ne.jp	ポート番号	
ブロードバンドポータルサイト	http://zaq.ne.jp/		
WebSpaceのアドレス	http://web.ginga-net.ne.jp/ki428956789/		
FTPサーバ	ftp://members-ftp.ginga-net.ne.jp		

■ユーザーアカウント情報

No	メールアドレス *2	POPアカウント	パスワード
1	01_kitakami1@ginga-net.ne.jp	01_kitakami1	Jcompas1
2	02_kitakami2@ginga-net.ne.jp	02_kitakami2	
3	03_kitakami3@ginga-net.ne.jp	03_kitakami3	
4	04_kitakami4@ginga-net.ne.jp	04_kitakami4	
5	05_kitakami5@ginga-net.ne.jp	05_kitakami5	

*1: メール送信には送信認証及び暗号化の設定が必要です。詳細については、ブロードバンドポータルサイト内「加入者サポート」の「メールサービス」をご覧ください。

*2: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載願います。

アドレス、パスワードの設定は凡例をご参考の上、お間違いのないようにお願いします。
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

連絡用アカウント:
「ZAQ」から提供されるアカウント

パスワード:
オプションサービスを利用する際や、連絡用メールアドレスを設定する際に使用する文字列です

連絡用メールアドレス:
連絡用アカウントのメールアドレス

ユーザーアカウント情報:
ユーザーアカウントをお持ちの場合には、予め記載されます。新規取得された場合には、メモとしてご記入ください

✓ 重要事項

■インターネット環境設定通知書について

インターネット環境設定通知書左上に記載されているご契約者さまの氏名をご確認ください。インターネット環境設定通知書は、ご契約者様固有の内容になっています。

また、インターネット環境設定通知書は、ZAQのサービスを利用するために必要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。

■連絡用メールアドレスについて

連絡用メールアドレスは、ご加入時に提供されるメールアドレスです。連絡用メールアドレスには、重要なお知らせがメールで届きますので、必ずメールソフトに設定し、連絡用メールアドレス宛のメールを受信できるようにしてください。

ホームページの移行設定

現在のサービスで、ホームページを公開されているお客さまが対象です。

■ 移行期間

2020年 12月1日(火) から 12月24日(木) まで

■ 新しいサービスの開始

2020年 12月25日(金) から

現在のホームページからの移行準備

必ず、上記「移行期間」のうちに、現在のホームページのファイルをダウンロードしてください。

新しいホームページへの移行作業

新しいホームページサービスの名称は「WebSpace(ウェブスペース)」です。
ご契約のアカウントごとにホームページを開設公開いただけます。

ホームページを移行するには、
パソコンに保存したファイルを「WebSpace」のFTPサーバーにアップロードしてください。

■ ホームページ URL/ FTPサーバーの比較

	ホームページURL(アドレス形式)	FTPサーバー
移行前	http://web.ginga-net.ne.jp/ ユーザー名/ http://www.kitakami.ne.jp/ ユーザー名/ http://www.wtv-net.jp/ ユーザー名/	ftp.ginga-net.ne.jp www.kitakami.ne.jp www.wtv-net.jp
移行後	http://web.ginga-net.ne.jp/ ユーザー名/ http://www.kitakami.ne.jp/ ユーザー名/ http://www.wtv-net.jp/ ユーザー名/	members-ftp.ginga-net.ne.jp members-ftp.kitakami.ne.jp members-ftp.wtv-net.jp
補足		

設定の流れ

STEP 1

現在のホームページのファイルをダウンロードする

⇒ P.5

ホームページ作成ソフトやFTPクライアントソフトで、ファイルをパソコンにダウンロード(保存)します。

なお、ホームページ移行に使える最新ファイルをパソコンにお持ちの場合は、必ずしもダウンロード(保存)する必要はございません。状況に応じてどちらかお選びください



STEP 2

ホームページのファイルを新しいFTPサーバーにアップロードする ⇒ P.6

ホームページ作成ソフトやFTPクライアントソフトで、ファイルを新しいFTPサーバーにアップロード(転送)します。



STEP 3

アップロードした新しいホームページを確認する

⇒ P.6

確認用アドレス(URL)で、新しいホームページが正しく表示されているか、お確かめください。

STEP1 現在のホームページのファイルをダウンロードする

はじめに、公開している現在のホームページのファイルを、パソコンにすべてダウンロード(保存)します。
ダウンロード(保存)方法がご不明の場合、
お使いのホームページ作成ソフトやFTPクライアントソフトの操作説明書などを参照してください。
FTPサーバーの情報は、現在のサービスの操作説明書などを参照してください。

✓ 重要事項

■ 現在のホームページのファイルをダウンロードする場合

2020年12月25日(金)以降は、現在のFTPサーバーに接続できなくなりますので、ご注意ください。
FTPサーバーからのダウンロード(保存)は、必ず、2020年12月24日(木)までに行なってください。

STEP2 ホームページのファイルを新しいFTPサーバーにアップロードする

パソコンに保存したホームページのファイルを「WebSpace」のFTPサーバーにアップロード(転送)します。
以下の情報を、ホームページ作成ソフトやFTPクライアントソフトに設定してください。

設定項目	設定値
[FTPサーバー名]	members-ftp.ginga-net.ne.jp members-ftp.kitakami.ne.jp members-ftp.wtv-net.jp
[ユーザー名]	現在ご利用いただいているFTPのアカウント
[パスワード]	現在ご利用いただいているFTPのパスワード

アップロード(転送)方法がご不明の場合、

お使いのホームページ作成ソフトやFTPクライアントソフトの操作説明書などを参照してください。

STEP3 アップロードした新しいホームページを確認する

ホームページのファイルをFTPサーバーにアップロード(転送)したら、ホームページの状態を確認します。

項目	内容
移行期間中の 確認用アドレス (URL)	http://ginga-net.zaq.ne.jp/ユーザー名/ http://kitakami.zaq.ne.jp/ユーザー名/ http://wtv-net.zaq.ne.jp/ユーザー名/ 2020年12月24日(木)まで利用できる期間限定のアドレスです

✓ 重要事項

■新しいサービス開始後のホームページアドレス

http://web.ginga-net.ne.jp/ユーザー名/
http://www.kitakami.ne.jp/ユーザー名/
http://www.wtv-net.jp/ユーザー名/

総合セキュリティソフトについて

マカフィー for ZAQ

パソコン(Windows・Mac)やAndroidスマートフォン・タブレットでご利用いただける総合セキュリティソフトです。インターネットを安心してお楽しみいただくために、是非ご利用ください。



主な機能のご案内

<p style="text-align: center;">ウイルススキャン機能</p>	<p style="text-align: center;">スパイウェアスキャン機能</p>
<p>お使いの機器の中で、危険なウイルス感染ファイルやマルウェアを発見次第、自動で駆除します。</p>	<p>お使いの機器の中で、悪質なスパイウェアを発見次第、自動でブロック、駆除します。</p>
<p style="text-align: center;">ファイアウォール機能</p>	<p style="text-align: center;">フィッシング対策機能</p>
<p>インターネットからの侵入攻撃(乗っ取りや個人情報盗難)をブロックします。また、お客さまご自身でセキュリティの設定を変更できます。</p>	<p>本物そっくりな偽メールや偽ホームページで個人情報を盗み取る「フィッシング詐欺」を察知。被害に遭わないように警告でお知らせします。</p>

マカフィー for ZAQ をご利用いただくには、NETサポートサイトよりお申し込みとインストールが必要です。

<u>Windows</u>	<u>Mac OS X</u>	<u>Android</u>
-----------------------	------------------------	-----------------------

マカフィー for ZAQ は上記OSでご利用いただけます。詳しい動作環境はNETサポートサイトでご確認ください。

<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477576>

検索ワード「マカフィー ZAQ 北上ケーブルテレビ」でも、詳しい情報を表示できます。

✓ 重要事項

ご利用中のセキュリティ製品とマカフィー for ZAQは併用できないため、お気をつけください。

市販セキュリティ製品(ノートン、ウイルスバスター、マカフィー、カスペルスキーなど)は「マカフィー for ZAQ」のお申し込み前に、アンインストールを済ませてください。

ご利用手順

マカフィー for ZAQ をご利用いただくには、NETサポートサイトよりお申し込みとインストールが必要です。
お申し込みログインに入力するアカウントとパスワードは、インターネット環境設定通知書をご確認ください。

インターネット環境設定通知書について、詳しくは 本書「P.3」をご覧ください。

NETサポートサイトについて、本書「P.15」もあわせてご覧ください。

1. NETサポートサイトを開く

<https://cs.zaq.ne.jp/>

ご加入のケーブル局が表示されていない場合は、再選択ボタンより「北上ケーブルテレビ」を選択ください。

[安心のセキュリティーサービス(マカフィー for ZAQ)]をクリックします。



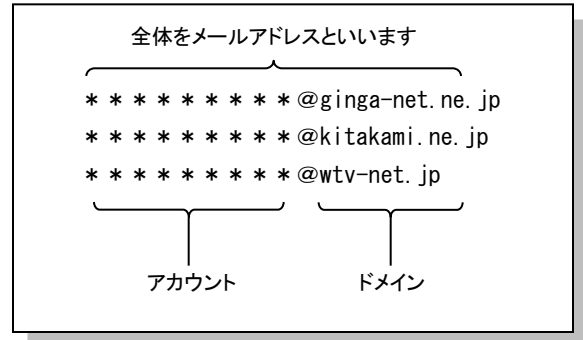
2. [サービス紹介]を開く

[マカフィー for ZAQ のダウンロードはこちらから]をクリックします。



3. [ログイン画面]を開く

インターネット環境設定通知書の記載内容を元に、「アカウント」と「パスワード」を入力します。プルダウンからドメインを選択し、[ログイン]をクリックします。



ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方
インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。
([インターネット環境設定通知書とは?](#))

アカウント

【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。

【ドメイン】

【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方

【コンテンツメンバーID】 [コンテンツメンバーIDを忘れた場合](#)

【パスワード】 [コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合](#)

ログイン

※パスワードはすべて半角で入力し、英数字の大文字・小文字の間違いにはご注意ください。

4. サービス内容の確認と申し込み

お申込み内容をご確認のうえ、よろしければ[契約申込]をクリックします。

ログイン

サービス契約
契約内容確認 >> 契約手続き完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ「[契約申込](#)」ボタンをクリックしてください。
ご契約を行わない場合は、「[閉じる](#)」ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID: _____
◆氏名: _____ 様
◆お申込み中のサービス: **マカフィー for ZAQ**
◆お申込み中のサービスプラン: **マカフィー for ZAQ**

【注意事項】
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約になります。
ご承認のうえ、お申込みください。

契約申込

閉じる

5. サービス契約完了

「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので[マカフィーダウンロードページ]へをクリックしてください。

ログイン

サービス契約
契約内容確認 >> 契約手続き完了

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

サービス名 : マカフィー for ZAQ
お問合せ番号 : 0000000000

[マカフィーダウンロードページへ](#)

閉じる

6. [マイアカウント]を開く

Windowsの場合は[パソコン]を選択、
Macの場合は[Mac]を選択、
Androidの場合は[モバイル]を選択、
続けてダウンロードボタンをクリックします。

以後は、画面説明に沿って操作をお願いします。



✓ お役立ち情報

[オプションタブ]を選択し、マカフィー for ZAQ のサービスの申し込み・ダウンロードから、インストールまでの手順について、動画でわかりやすいマニュアルをご用意しています。是非ご覧ください。

わかりやすい動画マニュアルはこちらから

有害サイトフィルタリングソフトについて

i-フィルター for ZAQ

パソコン(Windows)やiOS/Androidスマートフォン・タブレットでご利用いただける有害サイトフィルタリングソフトです。インターネットを安心して楽しむいただくために、是非ご利用ください。



サービスのご案内

<p style="text-align: center;">簡単で分かりやすい</p> <p>パソコン初心者の方でも、ソフトの導入(=インストール)は、専門的な言葉を使わず、一連の流れでかんたんに導入できます。</p>	<p style="text-align: center;">高いブロック率</p> <p>フィルタリングに使用するデータベースは専属スタッフチームが日々、目でチェックすることで構築されているため、ただ機械的にインターネットを巡回・収集するだけのフィルタリング製品と比較して、非常に高いブロック精度を誇っています。</p>
<p style="text-align: center;">検索結果・単語フィルター</p> <p>対象サイトの閲覧をブロックするだけでなく、検索エンジンの結果表示の一覧までブロック可能。また、任意で登録した単語がページ記載されていると、該当箇所を伏字(=***)で表示したり含まれるページ自体の閲覧をブロックすることもできます。</p>	<p style="text-align: center;">書き込み・購入ページブロック</p> <p>掲示板・ブログや買い物サイトを閲覧することはできますが、意見を投稿しようとしたり、個人情報を入力して購入しようとした際には、ブロックすることができます。</p>
<p style="text-align: center;">インターネットタイマー設定</p> <p>曜日・時間ごとのインターネット利用時間を、枠内でマウスを引く(=ドラッグ)だけで設定できたり、1日の総インターネット利用時間も制限することができます。</p>	<p style="text-align: center;">インターネット利用状況確認</p> <p>インターネットでアクセスしたカテゴリ分類の割合、アクセス数の順位などの利用状況が、利用者ごとにグラフで表示され、パッと目で把握することができます。</p>

i-フィルター for ZAQ をご利用いただくには、NETサポートサイトよりお申し込みとインストールが必要です。

<u>Windows</u>	<u>iOS</u>	<u>Android</u>
--------------------------------	----------------------------	--------------------------------

i-フィルター for ZAQ は上記OSでご利用いただけます。詳しい動作環境はNETサポートサイトでご確認ください。

<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477672>

検索ワード「i-フィルター ZAQ 北上ケーブルテレビ」でも、詳しい情報を表示できます。

✓ 重要事項

他社が提供しているフィルタリングサービスを併用した場合、正常な動作を得られない場合がございます。

ご利用手順

「iフィルター for ZAQ」をご利用いただくには、NETサポートサイトよりお申し込みとインストールが必要です。
お申し込みログインに入力するアカウントとパスワードは、インターネット環境設定通知書をご確認ください。

インターネット環境設定通知書について、詳しくは本書「P.3」をご覧ください。

NETサポートサイトについて、本書「P.15」もあわせてご覧ください。

1. NETサポートサイトを開く

<https://cs.zaq.ne.jp/>

ご加入のケーブル局が表示されていない場合は、再選択ボタンより「北上ケーブルテレビ」を選択ください。

[有害なHPからお子様を守りたい]をクリックします。



2. [サービス紹介]を開く

[規約に同意して申し込む]をクリックします。



3. [ログイン画面]を開く

インターネット環境設定通知書の記載内容を元に、「アカウント」と「パスワード」を入力します。プルダウンからドメインを選択し、[ログイン]をクリックします。

ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方
インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。
([インターネット環境設定通知書とは？](#))

アカウント

【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。

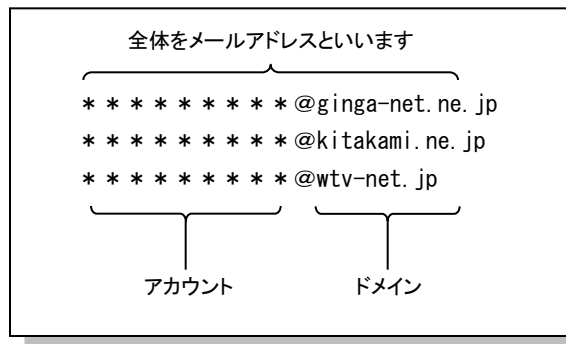
【ドメイン】

【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方
 【コンテンツメンバーID】 [コンテンツメンバーIDを忘れた場合](#)

コンテンツメンバーID
 【パスワード】 [コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合](#)

※パスワードはすべて半角で入力し、英数字の大文字・小文字の違いにはご注意ください。



4. [サービス契約]を開く

内容を確認の上、[契約申込]ボタンをクリックします。

サービス契約

契約内容確認 契約が完了しました

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ「**契約申込**」ボタンをクリックしてください。
 契約を行わない場合は、「**閉じる**」ボタンをクリックして終了してください。
 表示価格は税別価格です。別途消費税分をご請求いたします。

◆ログイン中のID:

◆氏名:

◆お申込み中のサービス: **トフィルター for ZAQ**

◆お申込み中のサービスプラン: **トフィルター for ZAQ - ¥(税別)**

【ご注意事項】
 現在ログインしているアカウントを削除されると、本サービスも連動して解約となります。
 ご承知おきのうえ、お申込みください。

[「トフィルターダウンロードページへ」]ボタンをクリックします。

サービス契約

契約内容確認 契約が完了しました

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

サービス名 : トフィルター for ZAQ
 お問合せ番号 :

5. [ウェブ管理ページ]を開く

「管理パスワード」を入力して、[設定する]をクリックします。

管理パスワード(半角英数6~15文字)は必ず設定してください。
 なお、管理パスワードは、今後ご利用いただく機会がたびたびございます。
 お申し込みの方(管理者)でお忘れのないよう大事に保管をお願いいたします。

フィルタリングを設定する端末を選択します。

以後は、画面説明に沿って操作をお願いします。



便利なサポートサイト

ご入力ください
ZAQ
powered by Yahoo! JAPAN

サポート Support

よくある質問

よくある質問から探す

ご利用機器から探す

パソコン

スマートフォン・タブレット

ゲーム機・その他機器

目的から探す

接続・設定

オプションサービス

契約のお手続き

関連サービス

お知らせ

Copyright (C) Jupiter Telecommunications Co., Ltd.

ご入力ください
ZAQ
powered by Yahoo! JAPAN

サポート Support

ご利用機器 > パソコン

目的から探す

オプションサービス

接続・設定

契約のお手続き

オプションサービスは、ここから申し込みます

カテゴリから探す

接続・設定

オプションサービス

契約のお手続き

Copyright (C) Apher Telecommunications Co., Ltd.

わからないことがあるけれど、どう調べていいかわからない。
そんなときは是非サポートサイトをご覧ください。

サポートサイトでは、以下の内容をご紹介します。

- ・北上ケーブルテレビからのお知らせ
- ・サービスの設定方法のご案内(マニュアル)
- ・サービスのお申し込み・設定変更
- ・困ったときのFAQ

この機会にWebMailを始めてみたり、セキュリティ情報の確認をしてみてもいいかもしれません。お役立ち情報が満載のサポートサイトをぜひご活用ください！

きっとお客さまの知りたかった情報が見つかります。

<https://cs.zaq.ne.jp/>

ユーザーアカウントの追加取得

ユーザーアカウントをお好みの文字列で追加登録することができます。

ご利用いただくには、NETサポートサイトよりお手続きが必要です。

ログインに入力するアカウントとパスワードは、インターネット環境設定通知書をご確認ください。

インターネット環境設定通知書について、詳しくは 本書「P.3」をご覧ください。

NETサポートサイトについて、本書「P.15」もあわせてご覧ください。



1. NETサポートサイトを開く

<https://cs.zaq.ne.jp/>

ご加入のケーブル局が表示されていない場合は、再選択ボタンより「北上ケーブルテレビ」を選択ください。

[オプションサービス]をクリックします。

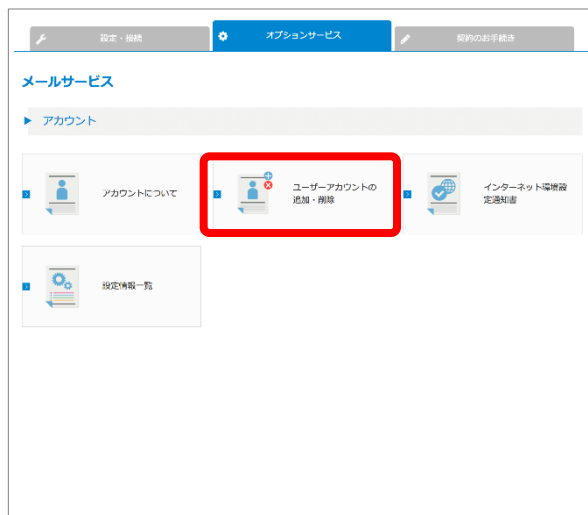
2. [オプションサービスの概要・申し込み]を開く

[メールサービス]をクリックします。



3. [メールサービス]を開く

[ユーザーアカウントの追加・削除]をクリックします。



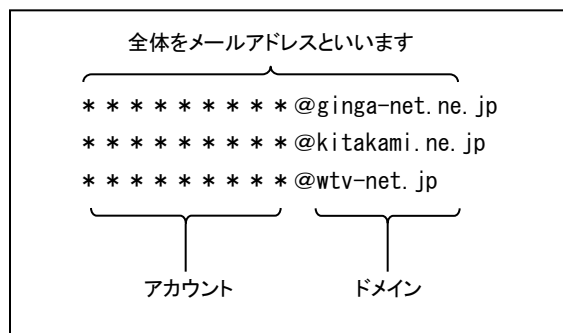
4. [ユーザーアカウントの追加・削除]を開く

[登録]をクリックします。



5. 加入者サポートの[ログイン]を開く

インターネット環境設定通知書の記載内容を元に、「アカウント」と「パスワード」を入力します。プルダウンからドメインを選択し、[ログイン]をクリックします。



6. [メール/ユーザーアカウントの登録]を開く

追加登録を行う「ユーザーアカウント」、「パスワード」、「パスワードの確認」を入力して、[進む]をクリックします。

ZAQ
加入者サポート

メール/ユーザーアカウントの登録

登録情報の入力 | 登録内容の確認 | 登録完了

このページでは、ユーザーアカウントの登録を進めます。
ユーザーアカウントの登録は以下の通りです。
「進む」ボタンをクリックし、「登録内容の確認」に進みます。

ユーザーアカウント	姓) hometaro	名) []	3文字以上32文字以内です。 半角英数字(小文字)、ハイフン(-)、ピリオド(.)、アンダースコア(_)がご利用できます。 但し、ピリオド(.)を連続して使用することは出来ません。 数字と半角の文字は連続してご利用できません。 アンダースコア(-)、ハイフン(-)、ピリオド(.)がご利用できますが、連続した記号を含むメールアドレスを使用した場合、標準のブラウザによっては、メールの送信が正常に行われず、オンライン上のアカウントでメールアドレスを登録できない可能性がありますので、ご注意ください。
パスワード			数字のみ、または数字のみの登録はできません。 パスワードの長さは8文字で登録してください。
パスワードの確認			

※ご注意ください。

パスワードにつきましては以下にご注意の上、設定ください。

- 英字のみ、または数字のみの登録はできません。英数字を混在させたパスワードを登録してください。
- マニキュアなどに認識されているサンプルや例等を盗用すると、他人からメールの書き送られる可能性がありますので、ご注意ください。
- パスワードは小文字、小文字が混在されますので、英字は小文字、大文字を混在させて設定されることをお勧めいたします。

○設定するパスワードとして不適切な例

- ・ abc12345
- ・ 0000000a

※、英字で構成しやすい文字列

[進む] [キャンセル]

登録内容の確認画面が表示されます。
内容に誤りが無い事を確認して、[登録]をクリックします。

ZAQ
加入者サポート

メール/ユーザーアカウントの登録

登録情報の入力 | 登録内容の確認 | 登録完了

このページでは、入力した内容の確認を行います。
以下の内容を確認の上、「進む」ボタンをクリックしてください。
万が一、内容に誤りがある場合は、「戻る」ボタンで前のページに戻り、内容を修正してください。

アカウント	
メールアドレス	

[戻る] [登録] [キャンセル]

登録完了画面が表示されます。
表示内容を確認します。

ZAQ
加入者サポート

メール/ユーザーアカウントの登録

登録情報の入力 | 登録内容の確認 | 登録完了

ユーザーアカウントの登録を完了しました。

メールアドレス		
POPアカウント		
受信メールサーバー (POP)		ポート番号 110
送信メールサーバー (SMTP)		ポート番号 495
WebMail (POP用)	https://webf.zaq.ne.jp/	
WebMail (携帯電話用)	https://wmm.zaq.ne.jp/	QRコード 

登録された内容をご確認ください。ご利用アカウント宛にメールを送信しました。
アカウントやパスワードは、大切な情報ですので、安全な場所に保管してください。
メールアドレスの登録時に上記登録内容が必須となりますので、本ページを印刷されることをおすすめいたします。

メールソフトへの設定は加入者サポート内の「メールサービスについて」からメールソフト毎の設定方法をご確認ください。

おすすめサービスのご案内

速達メールを受け取りたくない方へ
速達メール撃退サービス 自動検分機能 **今すぐ利用する (無料)** [詳しくはこちらから](#)

引き続き他のオプションサービスへの利用申し込みや設定を行う場合は、「設定情報一覧」より行うことができます。

[ログアウト] [設定情報一覧]

ユーザーアカウントのパスワード変更

アカウントのパスワードは、ご希望の文字列で自由に変更できます。

ご利用いただくには、NETサポートサイトよりお手続きが必要です。

ログインに入力するアカウントとパスワードは、インターネット環境設定通知書をご確認ください。

■移行期間中のパスワード変更について

移行期間中のパスワード変更はお控えください。パスワードを変更されると、旧メールサーバーのメールが受信できなくなる可能性があります。

インターネット環境設定通知書について、詳しくは 本書「P.3」をご覧ください。

NETサポートサイトについて、本書「P.15」もあわせてご覧ください。

1. NETサポートサイトを開く

<https://cs.zaq.ne.jp/>

ご加入のケーブル局が表示されていない場合は、再選択ボタンより「北上ケーブルテレビ」を選択ください。

[オプションサービス]をクリックします。



2. [オプションサービスの概要・申し込み]を開く

[メールサービス]をクリックします。



3. [メールサービス]を開く

[パスワード変更]をクリックします。



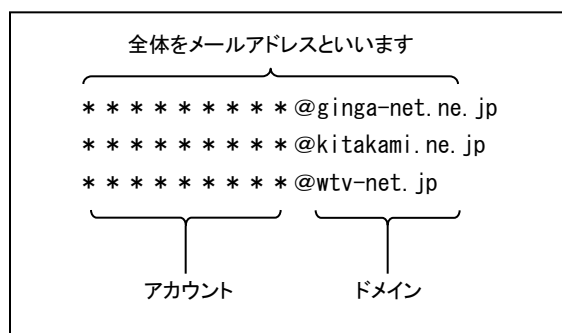
4. [パスワード変更]を開く

[今すぐ利用する]をクリックします。



5. 加入者サポートの[ログイン]を開く

インターネット環境設定通知書の記載内容を元に、「連絡用アカウント」と「パスワード」を入力して、[ログイン]をクリックします。



6. [メール/パスワードの登録]を開く

パスワードの変更を行うアカウントを選択して、「新しいパスワード」、「パスワードの確認」を入力して、「進む」をクリックします。

パスワードは以下の仕様で設定できます。

■文字数
8～16文字

■文字種別

- ・英大文字
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
- ・英小文字
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
- ・数字
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- ・記号
_ ! @ # \$ % ^ & * () - + [] \ , < > : ~

変更内容の確認画面が表示されます。内容に誤りが無い事を確認して、「変更」をクリックします。

変更完了画面が表示されます。表示内容を確認します。

メールソフトにアカウント設定済みの場合は、パスワード設定も修正をお願いいたします。

また、WebMailのログインパスワードも変わりますので、ご注意ください。

えらべ～るアドレス

無料

- 「ご契約のメールアドレス」の「@の前」にお好みの文字、「@の後」は複数の単語(サブドメイン)から選んで、お客さま独自のメールアドレスを作れるサービスです。

「ご契約のメールアドレス」と「えらべ～るアドレス」は同じメールボックスを使用します。

「ご契約のメールアドレス」と「えらべ～るアドレス」はどちらでもメールを送受信できます。

***** @ ##### . zaq . jp

あらかじめ用意されている複数の単語(サブドメイン)から選べます。

お好みの文字を設定できます。

迷惑メール撃退サービス

無料

- 迷惑メールや不要メールを自動でブロックしたり、条件設定に合うメールの振り分けや転送ができるサービスです。

迷惑メール自動振分機能

- 「迷惑メール」を自動判定、WebMailの[Junk]フォルダに振り分ける機能です。
- 現在のサービスで「迷惑メール判定」をご利用だった場合は、新たにお申し込みが必要です。

受信拒否の機能

- 任意の条件設定(送信者や件名など)に合致したメールを「受信拒否」できる機能です。
- 現在のサービスで「キーワードフィルタ」をご利用だった場合は、新たに設定のしなおしが必要です。

受信許可の機能

- 任意の条件設定(送信者や件名など)に合致したメールを「受信許可」できる機能です。
- 現在のサービスで「キーワードフィルタ」をご利用だった場合は、新たに設定のしなおしが必要です。

なりすましメール対策機能

- 「差出人詐称の悪質メール」を自動判定、WebMailの[Spoofing]フォルダに振り分ける機能です。

メール転送

無料

- 受信したメールを、別のメールアドレス(会社など)に転送できるサービスです。
- 任意の条件設定(送信者や件名など)に合致したメールのみを選んで転送することもできます。

WebMail**無料**

- インターネットに接続しているパソコンのWebブラウザで、メールの送受信ができるサービスです。
- アドレス帳の管理や、ご自身でフォルダーを作成してメールを振り分けることもできます。
- ご契約のメールアドレスとパスワードでログインが必要です。

新しいサービスを是非、フル活用してください！