

3/4、『迷惑メール』について対応完了のお知らせ

②. 特定の添付ファイルに対する迷惑メールにご注意ください。

特定のファイル名の添付ファイルに対するウィルススキャン（当社メールサーバ側）がおこなえないメールが発生しております。

「Invoice_ref-」から始まるzipファイルが添付されている場合、該当のファイルに対するウィルススキャンが行なえない状況です。

該当のメールが送信されてきた場合は、メールを参照および添付ファイル（zip）を解凍しないで速やかに削除する事を推奨いたします。ご迷惑をおかけ致します。



お知らせ：	3/4お知らせの迷惑メールに関する対応完了のご連絡
障害内容：	「Invoice_ref-」から始まるzipファイルが添付されている場合、該当のファイルに対するウィルススキャンが行なえない状況
発生期間：	2016年3月4日（月）～2016年3月16日（水）
対象サービス：	ginga-net.ne.jp および wtv-net.jpのメールアドレスをお使いの利用者
対応日時：	2016年3月16日（水）14:47
対応内容： （現在状況）	対応作業により上記障害は解消されております。 現在は正常にウィルススキャンがおこなわれている状態です。

各ご利用者さまには、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。